

муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение  
«ДЕТСКИЙ САД № 65»  
ГУО администрации города Красноярска  
660012, г. Красноярск, ул. Судостроительная, 147, тел/факс (8-3912) 28-52-28,  
e-mail: [madou65@bk.ru](mailto:madou65@bk.ru)  
ОГРН 116246105843, ИНН/КПП 2464130500/246401001

---

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий МАДОУ №65

  
Е.Н. Фрицлер

Приказ № 02-08/17 от 09.10.2017 г.

План  
мероприятий по улучшению качества оказываемых услуг  
муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения  
«Детский сад №65»  
по результатам независимой оценки качества образовательной деятельности в 2017 г.  
на 2017 -2019 г.  
(249 место из 356 в г. Красноярске)

Показатель оценки	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный	Результат
<b>1. Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность (значение МАДОУ - 18 баллов из 40)</b>				
1.1. Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее – организация), размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»	Обновление (актуализация) информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации	постоянно	Ответственный за размещение информации на сайте	Наличие информации на официальном сайте в информационно телекоммуникационной сети «Интернет», ее соответствие требованиям Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, утвержденных нормативными локальными документами РФ в области образования.
1.2. Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках	Обновление (обновление) сведений о Ф.И.О., должности, контактных данных педагогических работников организации	постоянно	Ответственный за размещение информации на сайте	
1.3. Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте ОО в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	Мероприятия по обеспечению: - возможности взаимодействия участников образовательного процесса с помощью электронных сервисов (электронная форма для обращений участников образовательного процесса); - возможности внесения предложений (электронная форма для внесения предложений участниками образовательного процесса, связанных с деятельностью образовательной организации, электронный сервис для on-line взаимодействия с руководителями и педагогическими работниками организации).	2017-2018 г.	Ответственный за размещение информации на сайте	Создана гостевая книга на официальном сайте, электронная форма для обращения участников.
1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефо-	Мероприятия по обеспечению: - возможности задать вопрос и получить ответ по телефону, электронной почте, на официальном сайте организации, при личной встрече.	2017 г.	Руководитель	

ну, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)				
<b>2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (Значение МАДОУ – 10 баллов из 70)</b>				
2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации	<p>Мероприятия по приобретению:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- детской мебели (столы, стулья, кровати);</li> <li>- приобретение учебно-методических пособий, средств обучения, игр, игрушек.</li> </ul>	2017- 2019 годы	Руководитель, заместитель по УВР, старший воспитатель, заведующий по АХР	Оснащение МАДОУ детской мебелью, учебными пособиями, средствами обучения, игрушками и играми в соответствии с возрастными особенностями детей и требованиями ФГОС ДО.
2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	<p>Мероприятия по созданию условий:</p> <p>1) для охраны и безопасности территории и пространства:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- оформление прогулочных участков МАДОУ;</li> </ul> <p>2) для охраны и укрепления здоровья, организации питания:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- усиление контроля на каждом этапе организации питания;</li> <li>- повышение гигиенической грамотности детей и родителей.</li> <li>- создание условий для осуществления закаливающих процедур</li> </ul>	постоянно	Руководитель, заместитель по УВР, старший воспитатель, заведующий по АХР	Доля лиц, полностью удовлетворенных созданными условиями для охраны и безопасности территории и пространства, для охраны и укрепления здоровья, организации питания от числа опрошенных респондентов (80%).
2.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися	Мероприятия по созданию условий для индивидуальной работы с обучающимися. Разработка и заполнение индивидуальных карт развития. Разработка индивидуальных образовательных маршрутов.	2018 год	Заместитель по УВР, старший воспитатель	Доля лиц, полностью удовлетворенных созданными условиями для индивидуальной работы с обучающимися от числа опрошенных респондентов (80%).
2.4. Наличие дополнительных образовательных программ	Организация платных образовательных услуг. Мониторинг запросов родителей и потребностей детей для организации необходимых платных образовательных услуг	2017- 2018 годы	Заместитель по УВР, старший воспитатель, педагога	Доля обучающихся, охваченных образовательными программами дополнительного образования, в общей численности обучающихся организации (40%)  Доля лиц, полностью удовле-

				творенных наличием программ дополнительно образования от числа опрошенных респондентов (80%)
2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных, и других массовых мероприятиях	Мероприятия по созданию условий для развития творческих способностей и интересов, включая их участие в конкурсах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных, и других массовых мероприятиях.	постоянно	Заместитель по УВР, старший воспитатель, педагоги	Удельный вес численности воспитанников, принявших участие в текущем году в различных смотрах, конкурсах в общей численности обучающихся (не менее 15 %).
2.6. Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи	Мероприятия по: - организации психолого-педагогического сопровождения, консультирования обучающихся, их родителей (законных представителей), педагогических работников; - оказания помощи обучающимся в социальной адаптации;	2017-2018 г.	Руководитель, заместитель по УВР, педагог-психолог	Доля лиц, полностью удовлетворенных наличием возможности оказания психолого-педагогической и социальной помощи от числа опрошенных респондентов (90%).
<b>3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников (Значение МАДОУ – 15,90 баллов из 20)</b>				
3.1. Доброжелательность и вежливость работников	Постоянные беседы, индивидуальные и групповые консультации, деловые игры, круглые столы, мастер-классы для педагогов о культуре коммуникаций.	постоянно	Руководитель, заместитель по УВР, старший воспитатель,	Доля лиц, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью, компетентностью работников от числа опрошенных респондентов (100%).
3.2. Компетентность работников	- проведение открытых просмотров образовательной деятельности; - организация работы с молодыми педагогами; - работа педагогов над созданием собственной методической продукции; - подготовка и презентация творческих отчетов по результатам деятельности; - прохождение курсов повышения ква-			

	<p>лификации и переквалификации;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- организация семинаров, практикумов, консультаций и других форм методической работы в МАДОУ.</li> <li>- посещение конкурсов и открытых мероприятий профессионального мастерства</li> <li>- участие в районных методических объединениях</li> </ul>			
<b>4. Удовлетворенность получателей образовательных услуг качеством оказания услуг (Значение МАДОУ – 21,90 баллов из 30)</b>				
3.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	<p>Мероприятия по:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- информированию родителей (законных представителей) о материально-техническом обеспечении организации в соответствии ФГОС ДО;</li> <li>- развитию МТ и информационной базы организации в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации в области образования</li> <li>- привлечению родителей для создания предметной среды в группах и на уличных участках собственными силами</li> </ul>	2019 год	Руководитель, заместитель по УВР, старший воспитатель, заведующий по АХР	Доля лиц, удовлетворенных материально-техническим оснащением организации от числа опрошенных респондентов (80%).
3.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Мероприятия по повышению уровня удовлетворенности качеством предоставляемых образовательных услуг;</li> <li>- Анкетирование родителей (законных представителей) с целью выявления образовательных потребностей и удовлетворенности качеством образовательных услуг МАДОУ.</li> </ul>	ежегодно	Педагогический коллектив	Доля лиц, полностью удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг от числа опрошенных респондентов (90%)
3.3. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа получателей образовательных услуг	Мероприятия по повышению имиджа организации	постоянно	Коллектив МАДОУ	Доля лиц, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым от числа опрошенных респондентов (100 %)